

Wyłączna 15-letnia gwarancja producencka

W uzupełnieniu praw gwarancyjnych, których przestrzegania zobowiązuje się dystrybutor produktu, kupujący otrzymuje również od firmy Brenstol LCC, na warunkach podanych poniżej, 15-letnią gwarancję producencką na deski tarasowe i elewacje wykonane z modyfikowanego termicznie jesionu THERMORY®. Nadmienić należy, iż niniejsza gwarancja nie zastępuje ani nie anuluje praw konsumenckich kupującego, jak również nie wpływa na prawa gwarantowane kupującemu względem sprzedającego, które szczegółowo opisano w umowie zakupu sporządzonej pomiędzy obydwoma stronami zainteresowanymi.

Warunki gwarancji:

Kupując panele lub inne produkty wykonane z modyfikowanego termicznie jesionu THERMORY® (do zastosowań zewnętrznych), konsument otrzymuje produkt, który został stworzony zgodnie z określonymi normami jakościowymi i sprawdzony na poszczególnych etapach produkcji przez doświadczonych pracowników firmy.

Firma Brenstol LCC zapewnia 15-letnią gwarancję na produkt wykonany z modyfikowanego termicznie jesionu. Powyższy okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się wraz z datą zakupu produktu od autoryzowanego dystrybutora produktów marki THERMORY® firmy Komplex Market. Gwarancja obejmuje wymienione poniżej kwestie:

- Gwarancja zakłada, iż przez okres 15-stu lat produkt odporny będzie na gnicie, działanie grzybów oraz pleśni, które to zmieniać mogą podstawowe właściwości fizyczne produktu.
- Gwarancja zakłada, iż przez okres 15-stu lat produkt odporny będzie na nadmierne zginanie oraz wypaczenia, które mogą zmniejszyć poziom wewnętrznej spójności włókien desek do stosowania zewnętrznego.
- Deski tarasowe wykonane z modyfikowanego termicznie jesionu THERMORY® muszą zostać zamontowane zgodnie z poniższymi wytycznymi:
 - Minimalny odstęp pomiędzy deskami powinien wynosić 6 mm
 - Minimalny odstęp deski od podłoża powinien wynosić 150 mm
 - Deski nie mogą bezpośrednio stykać się z podłożem
- Roszczenia kupującego uznane zostaną za nieważne i bezprawne, jeżeli uszkodzenia wywołane zostały niewłaściwym montażem lub użytkowaniem produktu.
- Gwarancja pokrywa jedynie koszt materiału. Koszt wykonania, wysyłki i inne koszty nie będą rekompensowane.
- Reklamacja musi być poddana ekspertyzie przez kwalifikowanego rzeczoznawcę.

